

OS'S BURGERS

CONSUMENTENINFORMATIE ALLERGENEN

Informatie voor klanten over allergenen in onze producten

Allergeneninformatie beschikbaar

Heeft u een voedselallergie of voedselovergevoeligheid? Bij OS'S BURGERS is schriftelijke allergeneninformatie beschikbaar. U kunt deze informatie bij onze medewerkers opvragen voordat u uw bestelling plaatst.

Wij informeren onze klanten over de allergenen die aanwezig zijn in onze onverpakte producten. Het gaat om de 14 wettelijk aangewezen allergengroepen.

Hoe wij u informeren

- **Schriftelijke allergenenlijst:** onze actuele allergenenlijst is beschikbaar voor inzage door consumenten.
- **Bij het opnemen van de bestelling:** wij vragen of u een allergie of voedselovergevoeligheid heeft waarmee wij rekening moeten houden.
- **Bij een gemelde allergie:** onze medewerker raadpleegt de allergeneninformatie voordat de bestelling wordt verwerkt.
- **Bij twijfel:** wij geven geen onbevestigde informatie. De actuele productspecificatie en allergenenregistratie worden geraadpleegd.
- **Wijzigingen:** wanneer een product, ingrediënt, leverancier of receptuur verandert, wordt de allergeneninformatie opnieuw gecontroleerd en waar nodig aangepast.

De 14 allergengroepen

Nr.	Allergenengroep
1	Glutenbevattende granen
2	Schaaldieren
3	Eieren
4	Vis
5	Pinda's (aardnoten)
6	Soja
7	Melk (inclusief lactose)
8	Noten
9	Selderij
10	Mosterd
11	Sesamzaad
12	Zwaveldioxide en sulfieten
13	Lupine
14	Weekdieren

Belangrijk bij een allergie

Heeft u een ernstige voedselallergie? Meld dit altijd vóórdát u bestelt. Onze medewerkers kunnen dan de beschikbare allergeneninformatie controleren. Omdat producten en ingrediënten kunnen wijzigen, wordt bij een allergiemelding altijd uitgegaan van de actuele informatie.

Let op: allergeneninformatie over ingrediënten staat los van mogelijke kruiscontacten tijdens bereiding. Vraag onze medewerker naar de beschikbare informatie als u hierover vragen heeft.

Vraag het ons gerust voordat u bestelt.

Deze informatie is opgesteld voor de consumenteninformatie van OS'S BURGERS. De allergenenregistratie wordt bijgehouden aan de hand van de beschikbare productspecificaties. Bij wijzigingen in assortiment, ingrediënten of leveranciers wordt deze informatie opnieuw gecontroleerd.

Gebaseerd op de NVWA-richtlijnen voor allergeneninformatie bij onverpakte levensmiddelen. De NVWA geeft aan dat consumenten vóór aankoop/bestelling over de aanwezige allergenen moeten kunnen worden geïnformeerd en dat de allergeneninformatie schriftelijk of elektronisch beschikbaar moet zijn voor personeel en NVWA.